Oficina de Competitividade

“Operações e Logística Internacionais”

08:30 às 09:00	Recepção, agenda e objetivo.
09:00 às 10:30	Adaptações nas Operações para Atividades Internacionais
	Seleção de Fornecedores; Gestão de Estoques; Almoxarifado.
10:30 às 10:45	*Coffee break*
10:45 às 12:30	Arranjo físico, layout e controle da qualidade.
12:30 às 13:30	*Almoço*
13:30 às 15:30	Logística internacional
	Importação de insumos; Transporte internacional; Parcerias e Terceirização.
15:30 às 15:45	*Coffee break*
15:45 às 16:45	Desembaraço aduaneiro no país de destino.
16:45 às 17:30	Canais de distribuição na Internacionalização.

PALESTRANTE - Prof. Luciano Mazza

Mestre em Marketing (FEA-USP 2004). Engenheiro eletricista (Poli-USP 1973), Engenheiro de Segurança no Trabalho e Administrador de empresas. Consultor de empresas especializado em Programas de Gestão pela Qualidade Total, “Corporate Management” (curso no Japão) e Sistema Toyota de Produção (TPS). Foi executivo de empresas industriais e comerciais, tendo 27 anos de experiência profissional. Visitou 43 países e fala os idiomas Inglês e Italiano. Há mais de 15 anos ministra cursos de graduação e pós-graduação em instituições de ensino: ESPM, FGV, FIA-USP, Mackenzie, PECE, IMES, USF, Fundação Vanzolini. Ministra treinamentos no Sindipeças, AHK - Câmara de Comércio Brasil-Alemanha, ABM – Associação Brasileira de Metalurgia, Materiais e Mineração, AOTS, INDA – Instituto Nacional dos Distribuidores de Aço, ABIT - Associação Brasileira da Indústria Têxtil, CCB – Centro Cerâmico Brasileiro. Ministra Cursos in company para: Gerdau Armafer, Braskem, Villares, Amil, Santander, PRODESP, Banco do Brasil, Construtora

Estrutural, ECT, Aché, Danone, Cyrela, Toyota, VW, Ford, GM, Thyssen, Randon, Vale. Grande experiência na área de Engenharia de Produto, Qualidade/Produtividade, Administração (gestão de negócios e pessoas), com ênfase em Marketing, Qualidade, Avaliação Econômico-Financeira de Projetos e Gestão Competitiva. É professor convidado da Escola Politécnica da USP.